

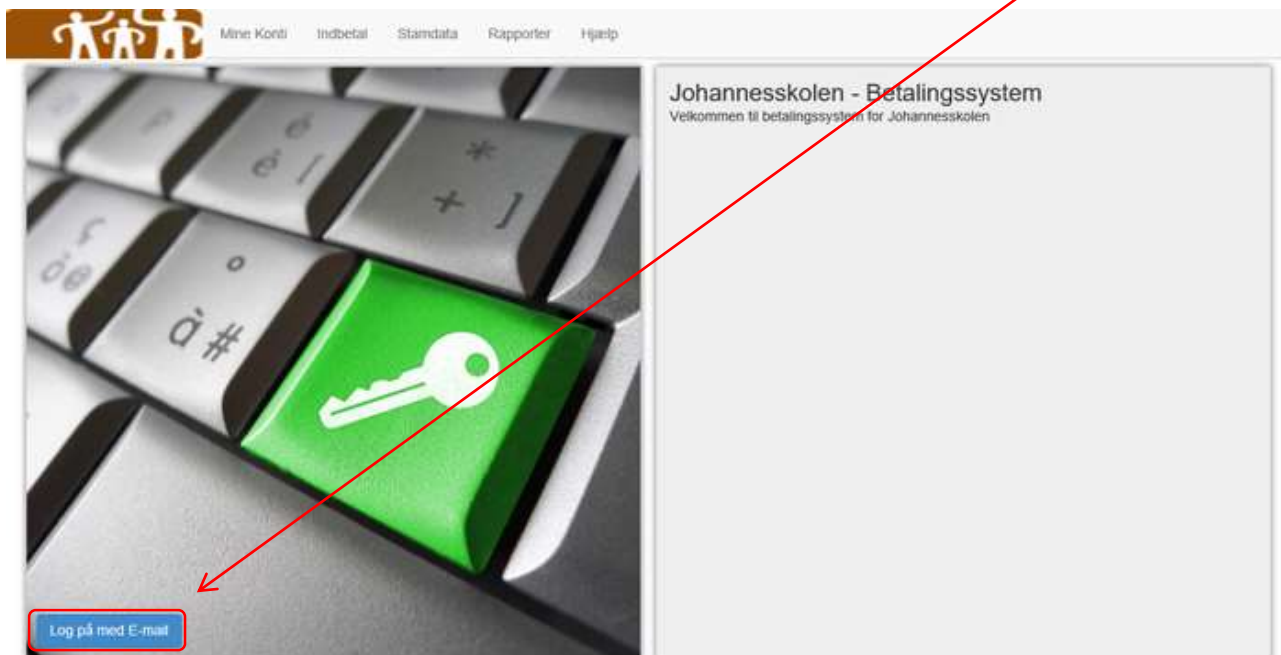
Kvikguide til Johannesskolens kantineportal

Denne kvikguide beskriver hvordan du kommer i gang med at bruge Johannesskolens kantineportal

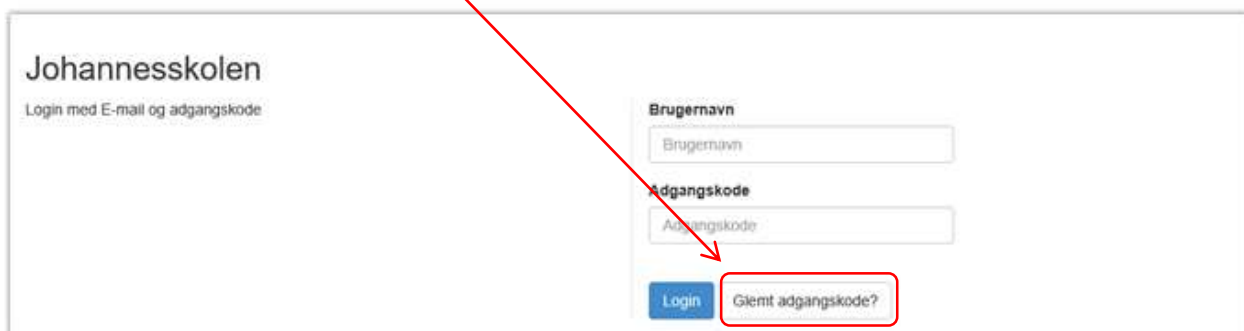
Du tilgår kantineportalen på <https://johannesskolen.cposonline.dk>

Hvordan logger jeg ind første gang?

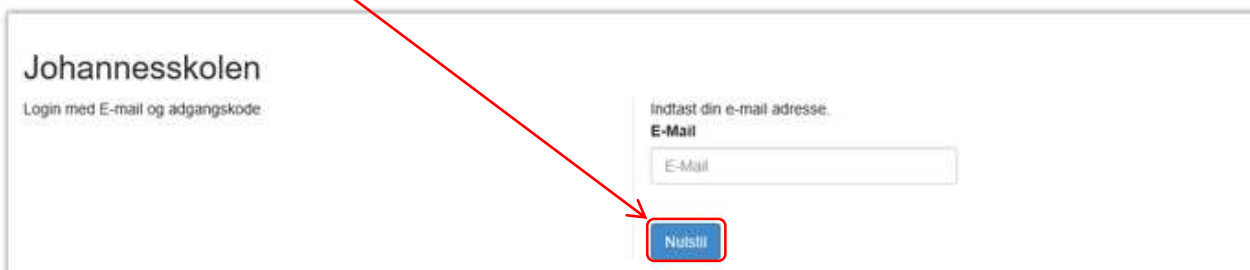
Første gang du logger på Johannesskolens kantineportal klikker du på "Log på med E-mail":



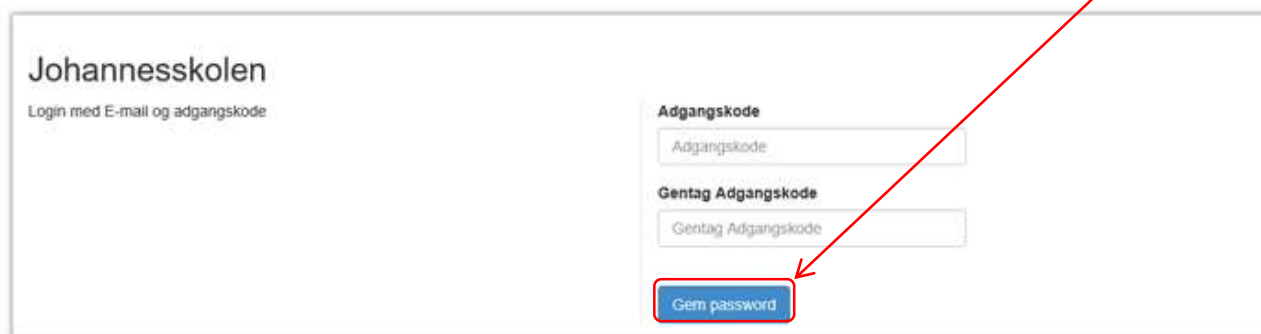
Herefter skal du klikke på "Glemt adgangskode?":



Du skal nu indtaste den e-mail, som Johannesskolen har registreret dit kantinekort eller -brik med, og klikke på "Nulstil". Du vil efter kort tid modtage en e-mail med et link, hvor du kan oprette en adgangskode til kantineportalen. Vær opmærksom på at denne e-mail fra no-reply@cposonline.dk i nogle tilfælde kan ende i spam uønsket post.



Når du har klikket på linket i den e-mail du fik fra no-reply@ceposonline.dk, vil du blive ført til portalen, hvor du skal angive din ønskede adgangskode to gange og klikke på "Gem password":



Efter oprettelse af adgangskode til portalen, vil du automatisk blive ført til forsiden af kantineportalen "Mine Konti":



Name	CPR-nummer	Saldo	Status
Michael Hansen (Dig selv)		171.00 kr	Aktiv

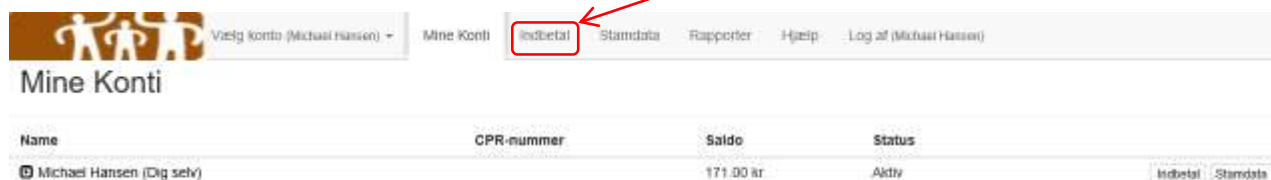
Du er først oprettet som brugere, og kan således først logge på kantineportalen, efter at dit barn har fået udleveret kantinekort eller -brik fra Johannesskolen.

Hvis du endnu ikke er oprettet som bruger, kan du kontakte Susanne Duvander på e-mail: sd@johannesskolen.dk.

Hvis du har tekniske problemer eller spørgsmål, kan du skrive en e-mail til: kantineinfo@johannesskolen.dk.

Hvordan indbetaler jeg penge på mit kantinekort?

Efter du er logget ind på din portal, kan du klikke på fanen "Indbetal" i toppen af portalen:



Name	CPR-nummer	Saldo	Status
Michael Hansen (Dig selv)		171.00 kr	Aktiv

Under fanen "Indbetal" kan du tilmelde din konto til automatisk optankning eller lave en direkte indbetaling:

Hvis du har flere børn tilknyttet, skal du huske at vælge hvilken konto beløbet skal indsættes på:

Vælg konto (Michael Hansen) + Mine Konti Indbetal Stamdata Rapporter Hjælp Log af (Michael Hansen)

Indbetal

Indbetal Automatisk optankning

Her kan du indbetale på dit skolekort. Vælg den konto du ønsker at indbetale på, indtast beløb og klik på "NÆSTE".

Konto for indbetaling

Konto1 - 2222242537

Saldo 171,00 kr.

E-mail til kvittering

kantineinfo@johannesskolen.dk

Beløb der ønskes indbetalt (beløbet skal være i hele danske kroner.)

Jeg har læst og accepteret betalingsbetingelserne

Næste

Johannesskolen
Troels-Lunds Vej 15
2000 Frederiksberg
Tlf.: 38 74 20 66
CVR: 11514812

Du kan bruge følgende betalingskort til indbetaling: Dankort, MasterCard & Visa. Alle transaktioner pålægges et gebyr. Læs mere i vores betalingsbetingelser [betalingsbetingelser](#).

Dankort MasterCard VISA

Med automatisk optankning kan der indsættes et fast beløb på kontoen, når saldoen kommer under 50,00 kr. For at oprette automatisk optankning vælges den konto der ønskes optankning på hvis du har flere børn, samt det beløb der ønskes indsat og klik derefter på "Næste".

BEMÆRK at automatisk optankning ikke sættes i kraft før der minimum har været indbetalt 50,00 kr. på kontoen (Lav en direkte indbetaling som vist i forgående billede).

Vælg konto (Michael Hansen) + Mine Konti Indbetal Stamdata Rapporter Hjælp Log af (Michael Hansen)

Indbetal

Indbetal Automatisk optankning

Med automatisk optankning kan der indstilles et fast beløb på dit skolekort, når saldoen kommer under 50,00 kr. For at oprette automatisk optankning vælges kontoen der ønskes optankning på, samt det beløb der ønskes indsat og klik derefter på "NÆSTE".

BEMÆRK at automatisk optankning ikke sættes i kraft før der minimum har været indbetalt 50,00 kr. på kontoen.

Konto for indbetaling

Konto1 - 2222242537

E-mail til kvittering

kantineinfo@johannesskolen.dk

Beløb der ønskes indbetalt (beløbet skal være i hele danske kroner.)

Jeg har læst og accepteret betalingsbetingelserne

Næste

Johannesskolen
Troels-Lunds Vej 15
2000 Frederiksberg
Tlf.: 38 74 20 66
CVR: 11514812

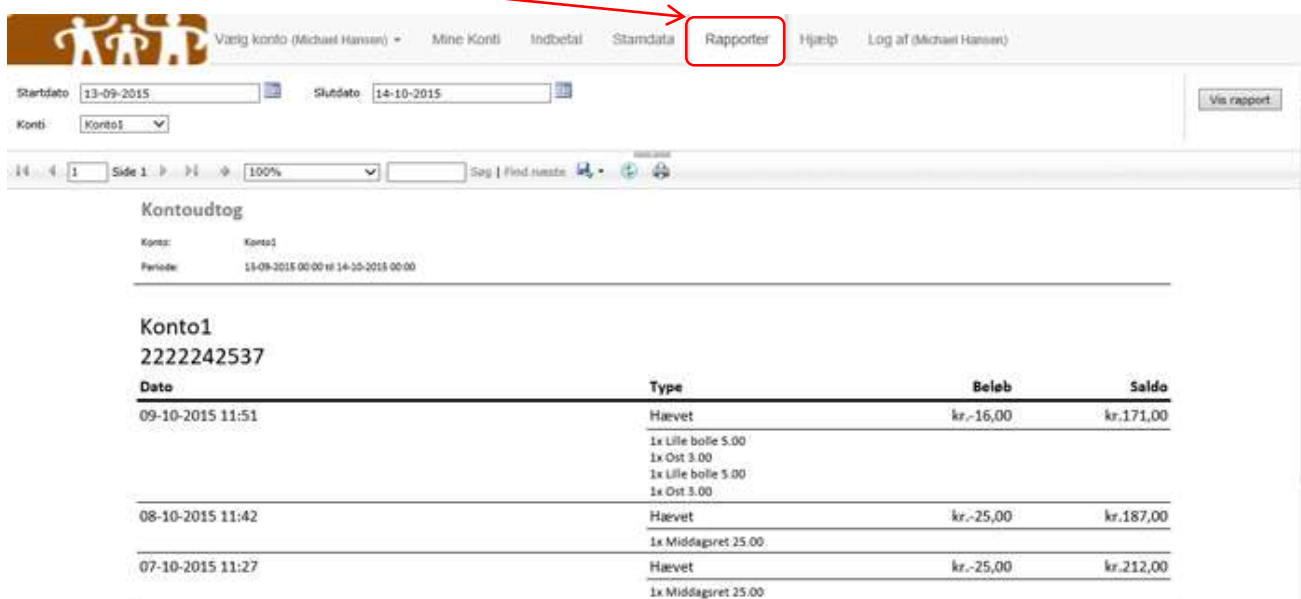
Du kan bruge følgende betalingskort til indbetaling: Dankort, MasterCard & Visa. Alle transaktioner pålægges et gebyr. Læs mere i vores betalingsbetingelser [betalingsbetingelser](#).

Dankort MasterCard VISA

Hvis du har tekniske problemer eller spørgsmål, kan du skrive en e-mail til: kantineinfo@johannesskolen.dk.

Hvordan ser jeg hvad jeg har forbrugt på mit kantinekort?

Du kan hele tiden trække en rapport over forbruget for dit kantinekort for en angivet periode, dette gøres via fanen ”Rapporter”:



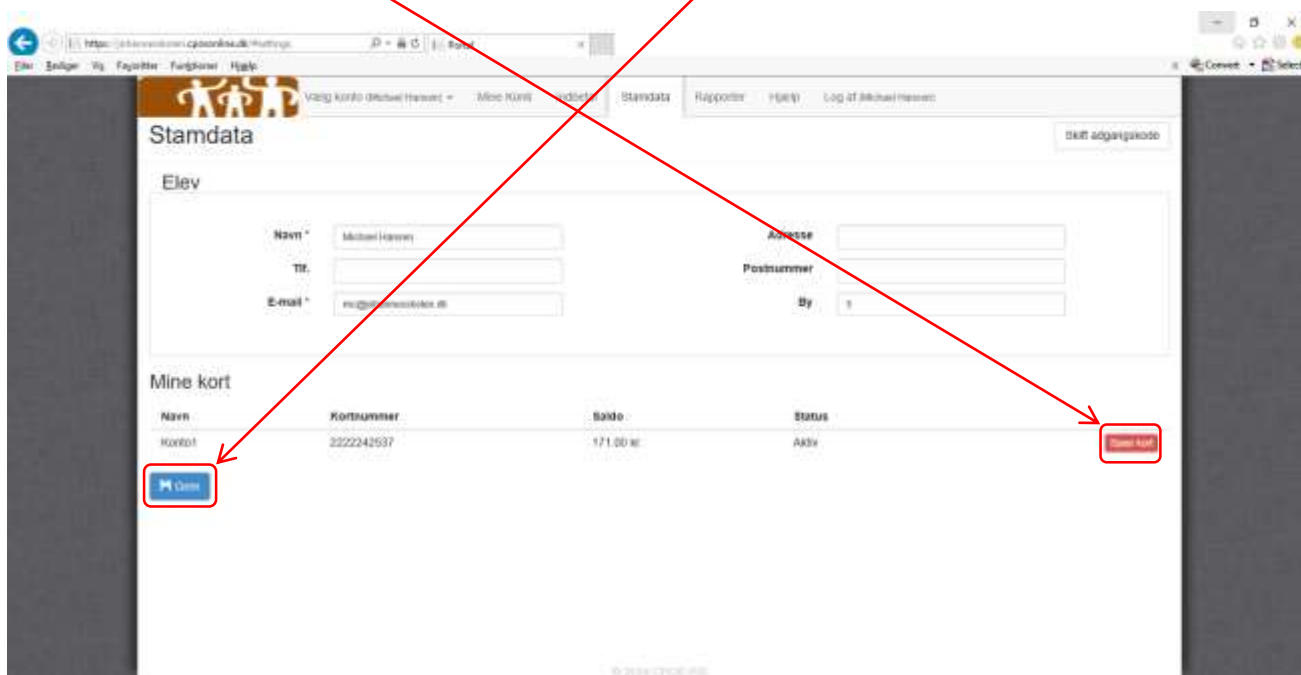
Date	Type	Beleb	Saldo
09-10-2015 11:51	Hævet 1x Lille bolle 5.00 1x Ost 3.00 1x Lille bolle 5.00 1x Ost 3.00	kr.-16,00	kr.171,00
08-10-2015 11:42	Hævet 1x Middagsret 25.00.	kr.-25,00	kr.187,00
07-10-2015 11:27	Hævet 1x Middagsret 25.00	kr.-25,00	kr.212,00

Jeg kan ikke rette i mine stamdata?

Det er korrekt. Alle nødvendige data skrives af Johanneskolen. Har du brug for at få ændret din e-mailadresse, kan du skrive en e-mail til kantineinfo@johanneskolen.dk.

Kan jeg spærre et kantinekort eller brik?

Du kan spærre dit kantinekort eller -brik under fanebladet ”Stamdata”
Her skal du klikke på Spær kort HUSK at klikke på Gem bagefter!



Navn	Kortnummer	Saldo	Status
Kort01	222242537	171.00 kr.	Aktiv

Kantinekort eller -brik kan også spærres ved at skrive relevante informationer til:
kantineinfo@johanneskolen.dk

Kantinekort eller brik er bortkommet?

Eleven kan henvende sig hos Johanneskolen It-afdeling.